

Hulp bij de implementatie

Het verbeteren van de kwaliteit van zorgcommunicatie vraagt een groot aantal veranderingen. Hierbij kan zowel gedacht worden aan de vaardigheden en attitude van medewerkers en cliënten als aan de organisatie van de instelling/het samenwerkingsverband in het algemeen en van de zorgcommunicatie in het bijzonder. Het Kenniscentrum Zorgcommunicatie kan hierbij de benodigde ondersteuning bieden.

Vragen

Voor vragen over de volgende onderwerpen kunt u terecht bij het Kenniscentrum Zorgcommunicatie:

- De communicatie rondom de zorg aan kinderen en jongeren met beperkingen;
- De communicatie rondom de zorg aan volwassenen met beperkingen;
- De methodiek van het CLIënt Activiteiten Profiel (CLAP);
- De implementatie en evaluatie van het CLAP.

Kenniscentrum Zorgcommunicatie

Crailoseweg 116
1272 EX Huizen

Telefoon: 035 692 96 00
Email: info@kczorgcommunicatie.nl
Website: www.kczorgcommunicatie.nl

Het Kenniscentrum Zorgcommunicatie komt voort uit het Kenniscentrum Behandelcommunicatie. Destijds een initiatief van de Vrije Universiteit en enkele koepelorganisaties (VMT, VRIN, VRA en BOSK). Door verbreding van de doelgroep is de term behandelcommunicatie vervangen door zorgcommunicatie. Het Kenniscentrum Zorgcommunicatie valt onder de verantwoordelijkheid van Revalidatiecentrum en Mytyschool De Trappenberg.



Kenniscentrum Zorgcommunicatie



Kenniscentrum Zorgcommunicatie

Kinderen en volwassenen met beperkingen krijgen veelal te maken met een diversiteit aan zorg. De zorg wordt verleend door verschillende professionals uit de werkvelden van het onderwijs en de gezondheidszorg. Om de zorg te integreren wordt rondom een gebruiker van die zorg een multidisciplinair team gevormd, waarin de betrokkenen zijn vertegenwoordigd.

De communicatie tussen cliënt, de ouders, andere direct betrokkenen en het team én tussen verschillende teamleden onderling is essentieel en wordt zorgcommunicatie genoemd. Deze moet zodanig worden ingericht, dat er sprake is van resultaatgerichte, vraaggestuurde, interdisciplinaire en geïntegreerde zorg. Het belangrijkste instrument dat nu voor handen is om de zorgcommunicatie rondom de zorg aan cliënten te organiseren, is het CLAP (CLiënt Activiteiten Profiel). Het CLAP is een methodiek¹ waarbij de gemeenschappelijke doelstellingen die het team nastreeft, expliciet worden geformuleerd en vastgesteld. De wensen en mogelijkheden van de cliënt en zijn omgeving vormen het uitgangspunt voor deze gemeenschappelijke doelstellingen.

Doel kenniscentrum

Het hoofddoel van het kenniscentrum is het bevorderen van de kwaliteit van de zorgcommunicatie. Het kenniscentrum zorgt ervoor dat explicitering en uitwisseling van kennis plaatsvindt. Deze kennis wordt geïntegreerd in een geactualiseerde methodiek voor zorgcommunicatie. Daarnaast wil het kenniscentrum het gebruik van deze methodiek in de zorg aan cliënten met beperkingen bevorderen.

Het kenniscentrum levert informatie en producten voor medewerkers van zorg- en onderwijsinstellingen, hun organisaties, de cliënten en andere direct betrokkenen.

¹ Het CLAP is oorspronkelijk ontwikkeld in de kinderrevalidatie en bekend geworden onder de naam KinderRAP (Kinder Revalidatie Activiteiten Profiel).

Activiteiten Kenniscentrum

Informatie en voorlichting

Het kenniscentrum informeert belangstellenden over zorgcommunicatie. Dit wordt gerealiseerd door informatie te verstrekken onder andere op de website en in publicaties.

Advies op maat

Via de website van het kenniscentrum kunnen instellingen terecht bij consulenten uit instellingen met ervaring, voor advies op maat over invoering, implementatie en gebruik van het CLAP.

Productontwikkeling

Voor het ontwikkelen van een product wordt een projectteam opgericht. Het projectteam bestaat uit 3 tot 6 mensen uit het veld, onder leiding van het kenniscentrum, dat verantwoordelijk is voor het uiteindelijke product. Door de projectteams worden producten ontwikkeld, die de meest actuele kennis samenbrengen. Hierbij valt te denken aan: brochures, richtlijnen, artikelen, conferenties, workshops, onderwijsmodulen en handboeken.

Scholing

Het kenniscentrum verzorgt bijeenkomsten waarin uitwisseling van ervaringen plaatsvindt en waar nieuwe inzichten en ontwikkelingen worden uitgedragen. Via het kenniscentrum kunnen belangstellenden in contact komen met de trainers die CLAP-trainingen in de zorg- en onderwijsinstellingen kunnen verzorgen. Externe adviseurs en trainers kunnen via het kenniscentrum na- en bijscholing aanbieden.

Te denken valt aan na- en bijscholing voor CLAP-trainers, voorzitters van planbesprekingen, teamleden en leidinggevenden.